CAPÍTULO 6

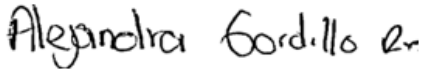
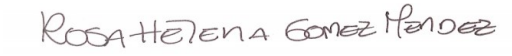
ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE 2023

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
Eva Emperatriz Céspedes Vela	
July Maholy Velásquez Ahumada	

Nombre Completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Mayra Alejandra Gordillo Rodríguez	
Rosa Elena Gómez Méndez	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma
Inés Angélica Carrillo González	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE 2023 2

6.1.1. Insumos 2

6.1.2. Talento Humano 2

6.1.3. Gestión Documental 3

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.5. Ejecución Financiera del Período del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023 5

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del período del 1 al 31 de agosto 2023 6

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE 2023 .. 7

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 8

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023 5
Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 1 al 31 de agosto 2023 6
Tabla No. 4. Seguimiento en campo del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023 7

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

"La interacción integrada "Cuidado para la Salud Familiar" del entorno cuidador hogar, se encuentra enmarcada en la línea operativa de Entornos Cuidadores del Modelo Territorial de Salud de Bogotá. A través de la estrategia Familias Cuidadoras, se lleva a cabo el abordaje colectivo de aquellos núcleos familiares priorizados en la ciudad por sus características de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin de desarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar.

El desarrollo de esta interacción contribuye a la implementación de planes de cuidado local, que son establecidos en las diferentes localidades del distrito, a partir del diagnóstico y reconocimiento local desde el análisis de condiciones de calidad de vida, salud y enfermedad, que orienta el accionar del equipo territorial de salud, conformado por los diferentes actores del sector (Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas, participación social, prestación de servicios, equipos de atención en casa, entre otros). Allí, la intervención desde el entorno cuidador hogar parte de *atenciones iniciales,* realizadas mediante un abordaje territorial, donde se priorizan las UPZ, UPR, barrios y veredas, acorde a criterios poblacionales, epidemiológicos, de riesgo multifactorial, entre otros aspectos que permiten la focalización de acciones para la intervención familiar y la respuesta integral desde los actores sectoriales e intersectoriales que se requieran para la acción integral a partir de la identificación de alertas en salud identificadas en los hogares que conforman el territorio priorizado.

Posteriormente, como resultado del abordaje territorial y teniendo en cuenta otras fuentes de información sectorial e intersectorial, se llevan a cabo *atenciones complementarias* que fortalecen las acciones de seguimiento familiar en aquellos núcleos donde se evidencian riesgos latentes para la salud y con quienes se emprenden planes de cuidado familiar, que permiten la transformación de condiciones de riesgo a partir de un trabajo concertado entre los equipos interdisciplinarios del entorno cuidador hogar y la familia. De igual forma, los planes de cuidado familiar pueden ser emprendidos por familias que, si bien no están en territorios priorizados, si cuentan con condiciones prioritarias en salud que requieren la intervención desde el entorno cuidador; para ello, se realiza la caracterización inicial para identificar factores protectores y factores de riesgos individuales y colectivos (atención inicial), con el fin de concertar e implementar planes de cuidado familiar, como herramienta de generación de capacidades para mejorar condiciones y prácticas de vida saludables, e incrementar el empoderamiento en medidas de cuidado para el bienestar de los integrantes de la familia (atención complementaria).

En todas las acciones definidas en la interacción integrada, se fomenta el trabajo articulado con las diferentes líneas operativas del modelo Territorial de Salud de la Bogotá y los perfiles interdisciplinarios que conforman el equipo territorial en salud, dando respuesta a las necesidades de las familias abordadas y cumplimiento a los planes de cuidado de las localidades del distrito."[1]

[1] http://saludcapital.gov.co/SU_Espacio_Vivienda/Doc_Oper_Hogar.pdf

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE 2023

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Sur Occidente, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el período comprendido entre el 1 de septiembre al 31 de octubre 2023, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

6.1.1. Insumos

La Subred Sur Occidente cumplió con oportunidad y suficiencia con los insumos definidos por los anexos No. 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades dispuestos en el lineamiento operativo. Contaron con el insumo de transporte, recursos tecnológicos, misceláneos, papelería, comunicaciones, elementos de protección personal e insumos de identificación institucional como chaquetas y carnet, lo cual fue verificado a través de actas o planillas de entrega de estos.

6.1.2. Talento Humano

La Subred, desde el inicio del convenio adelantó los procesos de contratación correspondientes para la consecución de la totalidad del talento humano definido en el lineamiento operativo, para el desarrollo integral de las actividades, sin embargo, durante el seguimiento efectuado por el equipo de apoyo a la supervisión, se identificó que se presentó ausencia del talento humano, específicamente del perfil gestor comunitario, una partera y un técnico ambiental, factor que afectó el desarrollo total de las actividades definidas en el lineamiento.

Se identificó en el seguimiento, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, que los profesionales contratados por parte de la Subred, contaban con el perfil y la experiencia definida por el lineamiento, lo cual se corroboró mediante la revisión del aplicativo dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud a través del link htpp://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/contratos, revisando para el mes de septiembre un total de 275 perfiles, distribuidos de la siguiente forma: nueve (9) agentes de cambio - gestores comunitarios; un (1) profesional especializado 2, un (1) profesional especializado 3, trece (13) profesionales especializados 4, un (1) profesional universitario 1, ciento veintiocho (128) profesionales universitarios 2, dos (2) tecnólogos, ciento nueve (109) técnicos 1, siete (7) técnicos 2 y cuatro (4) técnicos 3, sin identificarse inconsistencias, para el mes de octubre un total de 282 perfiles, distribuidos de la siguiente forma: nueve (9) agentes de cambio - gestores comunitarios; un (1) profesional especializado 2, un (1) profesional especializado 3, trece (13) profesionales especializados 4, un (1) profesional universitario 1, ciento treinta y dos (132) profesionales universitarios 2, dos (2) tecnólogos, ciento doce (112) técnicos 1, siete (7) técnicos 2 y cuatro (4) técnicos 3, sin identificarse inconsistencias.

Igualmente, se verificó el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9, teniendo como insumo las planillas de pagos del período en seguimiento suministradas por la Subred, sin

embargo, se genera glosa G1 por el no pago de honorarios al talento humano dado que a un técnico ambiental de la estrategia étnico diferencial no se realizó pago de 184 horas.

6.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur Occidente presentó oficio con radicado No. 2023ER14522 del 10 de abril 2023 de entrega de soportes iniciales de los compromisos específicos del Convenio Interadministrativo CO1.PCCNTR.4802135 - 2023, en el cual, hizo entrega del plan de gestión documental, adicionalmente, el entorno envió de manera mensual el avance del proceso a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC los días 4 y 31/10/2023.

En el informe del entorno se evidenció: la tabla de retención documental, tablas de actualización del FUID (Formato Único de Inventario Documental), información actualizada por cada componente, nombre de series y sub series o asuntos, nombre del expediente, número del expediente, fechas, unidad de conservación.

El entorno contó con un espacio físico, ubicado en la sede de salud pública de Fontibón, donde se evidenciaron almacenados en las unidades de conservación las carpetas con la respectiva rotulación y foliación; en estantería metálica.

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar

Código	PRODUCTO	Meta período del 1 de septiembre al 31 de octubre del 2023.				
		Nivel de Operación	Meta total programada período	Meta total ejecutada Período	% ejecución programática	Meta verificada período
113	Abordaje Territorial	Subred	15.120	14.711	97,29%	14.711
114	Plan de Cuidado Familiar	Subred	6.432	6.225	96,78%	6.225
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	536	465	86,75%	465
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental.	Subred	336	336	100%	336
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	2	2	100%	2
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	18	18	100%	18
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar.	Subred	2	1,93977837518705	96,99%	1,9397837518705
133	Depuración y análisis a nivel distrital, en el marco de la articulación intersectorial	Distrital	2	2	100%	2

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

Código	PRODUCTO	Meta período del 1 de septiembre al 31 de octubre del 2023.				
		Nivel de Operación	Meta total programada período	Meta total ejecutada Período	% ejecución programática	Meta verificada período
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19.	Subred	2	2	100%	2
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar.	Subred	2	2	100%	2
120	Insumos para el desarrollo de búsquedas activas de población susceptible de COVID_19. se elimina producto	Subred	1	0,189344649989489	18,93%	0,189344649989489
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	4	3,34075341899423	83,52%	3,34075341899423
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Afrodescendientes	Distrito	152	130,889517289279	86,11%	130,889517289279
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	8	6,44446098129682	80,56%	6,44446098129682
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	16	12,8889219625936	80,56%	12,8889219625936
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	4	4	100%	4
126	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Palenqueros	Distrito	2	2	100%	2
127	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Palenqueros	Distrito	60	60	100%	60
128	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Palenqueros	Distrito	4	4	100%	4
129	Acciones Propias de medicina ancestral – Palenqueros.	Distrito	8	8	100%	8
129a	Estrategia de adquisición de insumos ancestrales - Palenqueros	Distrito	2	2	100%	2

Fuente: Informe de gestión del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023 - Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur Occidente

Teniendo en cuenta la información de la tabla anterior se evidencia que, para el período en seguimiento, el entorno presentó una ejecución total de 96,86%, afectada por las dinámicas del entorno y la alta rotación del talento humano, se precisa que, para los productos de la estrategia étnica diferencial se evidenció la ausencia de un gestor comunitario, una partera y un técnico ambiental.

De lo anterior se precisa que los productos 116, 130, 131, 133, 118, 119, 124ª, 126, 127, 128, 129 y 129ª presentaron una ejecución del 100% lo cual corresponde a un 57,14% del entorno, seguido del 113, 114 y 132 que presentaron una ejecución entre el 99,99% y 90% lo cual corresponde a un 14,29% del entorno, seguido de los productos 115, 121, 122, 123, 124 que presentaron una ejecución entre el 89,99 y 75% lo cual corresponde a un 23,81% del entorno, y finalmente el producto 120 que presentó una ejecución del 18,93% lo cual corresponde a un 4,76% del entorno lo anterior debido a las dinámicas propias del producto y la baja toma de muestras COVID-19 en el Distrito.

Se evidencia apropiación de lineamientos e instrumentos contenidos en la caja de herramientas, con adecuados procesos de inducción, planeación y ejecución de las acciones por parte de los diferentes perfiles del entorno; así como también, articulación para la operación de las actividades; como resultado del seguimiento, no se generaron planes de mejora.

6.1.5. Ejecución Financiera del Período del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Período de seguimiento			Glosas iniciales del período			
	Valor programado período	Valor ejecutado período	% de avance en la ejecución convenio	Valor criterio glosa total convenio		Valor total glosa inicial	% de glosa
				G1	G3		
113	$ 593.444.880	$ 577.392.039	97,29%	$ -	$ -	$ -	0,00%
114	$ 1.028.611.872	$ 995.508.225	96,78%	$ -	$ 2.073.262	$ 2.073.262	0,21%
115	$ 69.045.912	$ 59.899.905	86,75%	$ -	$ 128.817	$ 128.817	0,22%
116	$ 74.177.712	$ 74.177.712	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
120	$ 5.327.840	$ 1.008.798	18,93%	$ -	$ -	$ -	0,00%
130	$ 46.155.664	$ 46.155.664	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
131	$ 126.101.088	$ 126.101.088	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
132	$ 106.735.088	$ 103.521.208	96,99%	$ -	$ -	$ -	0,00%
133	$ 7.005.984	$ 7.005.984	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
118	$ 34.617.024	$ 34.617.024	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
119	$ 4.120.864	$ 4.120.864	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
121	$ 9.675.360	$ 8.080.748	83,52%	$ 401.148	$ -	$ 401.148	4,96%
122	$ 36.766.368	$ 31.660.080	86,11%	$ 1.524.362	$ -	$ 1.524.362	4,81%
123	$ 2.580.096	$ 2.078.416	80,56%	$ 106.973	$ -	$ 106.973	5,15%
124	$ 10.320.384	$ 8.313.664	80,56%	$ 427.891	$ -	$ 427.891	5,15%
124a	$ 4.000.000	$ 4.000.000	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
126	$ 3.332.640	$ 3.332.640	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
127	$ 16.663.200	$ 16.663.200	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%

128	$ 1.110.880	$ 1.110.880	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
129	$ 4.443.520	$ 4.443.520	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
129a	$ 2.000.000	$ 2.000.000	100,00%	$ -	$ -	$ -	0,00%
Total	**$ 2.186.236.376**	**$2.111.191.659**	**96,57%**	**$ 2.460.374**	**$ 2.202.079**	**$ 4.662.453**	**0,22%**

Fuente: Informe de gestión - Glosas iniciales radicado No. 2023EE177143 del 26/12/2023 - Subred Sur Occidente E.S.E.

Como se evidencia en la tabla anterior se presentó glosa por el Criterio: G1- por la diferencia entre el valor mensual reconocido por la subred al talento humano del PSPIC y los valores de referencia descritos en la columna 1 VALOR BASE TALENTO HUMANO que corresponde al 52,77% del total de glosas generadas para el entorno, y por criterio: G3 – Incumplimiento de Anexo 6 – Lineamientos técnicos, que corresponde al 47,23% del total de glosas generadas para el entorno de los productos 114 y 115, las cuales, se generaron por el hallazgo de canalizaciones realizadas fuera de los tiempos establecidos o que no se realizaron, por el no envió de prioridades a EAC, la no concordancia del formato físico con la matriz VSP y el no diligenciamiento de la matriz VSP de alguno de los dos perfiles que realizaron la intervención, por otra parte, se evidenció en visita de campo que la profesional de enfermería no utilizó la totalidad de los insumos suministrados y además estos no correspondían a los entregados por la subred, adicionalmente, la orientación brindada a la usuaria no fue pertinente de acuerdo a su condición de salud, no se realizó la desinfección e higiene de manos adecuada, antes y después del contacto con la usuaria, no se realizó desinfección de los instrumentos utilizados antes y después del contacto con la usuaria, la profesional no contaba con el carnet de identificación institucional y la duración de la intervención de los dos perfiles en la visita no cumplió lo establecido en el lineamiento.

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del período del 1 al 31 de agosto 2023

Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 1 al 31 de agosto 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado período del 1 al 31 de agosto de 2023				Glosas definitivas del 1 al 31 de agosto de 2023	
	Valor total convenio	Valor total programado período	Valor total ejecutado período	% de avance en la ejecución	Valor glosas definitivas	% de glosa
113	$ 2.680.157.199	$ 296.722.440	$ 287.302.680	96,83%	$ 0	0,00%
114	$ 4.697.359.533	$ 514.305.936	$ 449.378.010	87,38%	$ 791.609	0,18%
115	$ 315.344.016	$ 34.522.956	$ 34.522.956	100,00%	$ 0	0,00%
116	$ 338.656.578	$ 37.088.856	$ 37.088.856	100,00%	$ 0	0,00%
118	$ 158.083.833	$ 17.308.512	$ 17.308.512	100,00%	$ 0	0,00%
119	$ 18.818.544	$ 2.060.432	$ 2.060.432	100,00%	$ 0	0,00%
120	$ 26.639.200	$ -	$ -	0,00%	$ 0	0,00%
121	$ 41.695.964	$ 4.837.680	$ 4.501.740	93,06%	$ 0	0,00%
122	$ 157.466.484	$ 18.383.184	$ 17.106.612	93,06%	$ 0	0,00%
123	$ 10.965.408	$ 1.290.048	$ 1.200.464	93,06%	$ 0	0,00%
124	$ 45.151.680	$ 5.160.192	$ 4.801.856	93,06%	$ 0	0,00%
126	$ 14.480.321	$ 1.666.320	$ 1.666.320	100,00%	$ 0	0,00%

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado período del 1 al 31 de agosto de 2023				Glosas definitivas del 1 al 31 de agosto de 2023	
	Valor total convenio	Valor total programado período	Valor total ejecutado período	% de avance en la ejecución	Valor glosas definitivas	% de glosa
127	$ 69.152.280	$ 8.331.600	$ 8.331.600	100,00%	$ 0	0,00%
128	$ 4.998.960	$ 555.440	$ 555.440	100,00%	$ 0	0,00%
129	$ 19.440.400	$ 2.221.760	$ 2.221.760	100,00%	$ 0	0,00%
130	$ 210.776.763	$ 23.077.832	$ 23.077.832	100,00%	$ 0	0,00%
131	$ 575.859.534	$ 63.050.544	$ 63.050.544	100,00%	$ 0	0,00%
132	$ 487.421.790	$ 53.367.544	$ 53.367.544	100,00%	$ 0	0,00%
133	$ 31.993.877	$ 3.502.992	$ 3.502.992	100,00%	$ 0	0,00%
124a	$ 17.012.508	$ 2.000.000	$ 2.000.000	100,00%	$ 0	0,00%
129a	$ 8.609.320	$ 1.000.000	$ 1.000.000	100,00%	$ 0	0,00%
Total	**$ 9.930.084.190**	**$ 1.090.454.268**	**$ 1.014.046.150**	**92,99%**	**$ 791.609**	**0,08%**

Fuente: Informe de gestión - Glosas definitivas radicado No. 2023EE178174 del 28/12/2023 – Subred Sur Occidente E.S.E.

Teniendo en cuenta la información de la tabla anterior se evidencia que para el período en seguimiento el entorno presentó una ejecución total de 92,99%, dicha ejecución se ve afectada por las glosas definitivas que representan un 0,08% con respecto al valor total ejecutado. Aclarando que luego del proceso de resolución realizado se mantuvieron las glosas por el criterio G-3 – Glosa por Incumplimiento de Anexo 6 Lineamientos técnicos.

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE 2023

Tabla No. 4. Seguimiento en campo del 1 de septiembre al 31 de octubre 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Cantidad de seguimientos realizados	Fecha del seguimiento en campo	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones
113	5	15/09/2023-27/10/2023	No se generaron	NO	NO	NO
114	1	15/09/2023	No se generaron	NO	NO	SI
115	2	18/09/2023-27/10/2023	Se generaron	NO	SI	NO
116	1	26/10/2023	No se generaron	NO	NO	SI
118	2	15/09/2023-26/10/2023	No se generaron	NO	NO	NO
124	2	15/09/2023-27/10/2023	No se generaron	NO	NO	SI
TOTAL	**13**					

Fuente: actas de seguimiento en campo equipo de apoyo a la supervisión

Para el período del presente informe se realizaron 13 seguimientos en campo, en las localidades de Fontibón, Kennedy y Bosa, los perfiles que desarrollaron las actividades cumplieron con lo establecido en los anexos técnicos, igualmente, contaron con los insumos y logística necesaria para su ejecución, a excepción del producto 115 para el cual, se genera

glosa G3 por incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la gestión de la salud pública GSP y del plan de salud pública de intervenciones colectivas – PSPIC debido que se evidenció por parte del perfil de enfermería la no utilización de la totalidad de los insumos suministrados por la subred, los insumos utilizados no corresponden a los entregados al perfil, la orientación brindada a la usuaria no fue pertinente de acuerdo a su condición de salud, no se realizó la desinfección e higiene de manos adecuada, antes y después del contacto con la usuaria, no se realizó desinfección de los instrumentos utilizados antes y después del contacto con la usuaria, la profesional no contaba con el carnet de identificación institucional y la duración de la intervención de los dos perfiles en la visita no cumplió lo establecido en el lineamiento.

Durante el seguimiento se identificaron oportunidades de mejora para el producto 113, 114 y 116 a fin de fortalecer la intervención para el producto 113 fortalecer actividades de información, educación y comunicación, para el producto 114 fortalecer estrategias de abordaje de los perfiles y mejorar los procesos de desinfección de los insumos y para el producto 116 para el perfil de enfermería realizar seguimiento a las patologías de base de los usuarios.

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
COVID-19	Coronavirus
EAC	Equipos de Atención en Casa
GPS	Gestión de la Salud Pública
OMS	Organización Mundial de la Salud
PSPIC	Plan de Salud - Plan de Intervenciones Colectivas
SIVIGILA	Sistema de Salud Pública
TH	Talento humano